

АНКЕТА для пациентов

Цель анкетирования - выявление мнения пациентов, о состоянии работы по предупреждению коррупционных правонарушений в государственном бюджетном учреждении здравоохранения г. Камышина «Городская больница №1».

Форма анкетирования - анонимная. Информация, полученная по результату опроса, может отражать данные только по объекту опроса.

Уважаемый участник анкетного опроса!

Это исследование проводится в рамках антикоррупционного мониторинга.

Цель мониторинга - выявление особенностей и характеристик коррупции, и по его результатам поиск способов снижения уровня коррупции в нашем учреждении здравоохранения. С помощью ваших ответов на вопросы этой анкеты мы надеемся получить точную и полную информацию, проанализировать ее и сделать правильные выводы. Поэтому мы очень просим вас максимально честно и искренне отвечать вопросы.

Анкета является анонимной, фамилия респондента не упоминается, и ответы на вопросы будут использоваться только в обобщенном виде. Ваши ответы не могут никаким образом использоваться против вас или кого-то другого.

Мы заранее благодарны вам за помощь, за готовность принять участие в нашей работе!

Отметьте, пожалуйста, выбранный вариант ответа: ✓.

Пол: мужской женский

Возраст дети до 18 лет; до 25 лет; 25-35 лет; 35-45 лет; 45-60 лет; свыше 60 лет.

Социальная категория: работающий работающий пенсионер

учащийся (студент); пенсионер по возрасту; инвалид; безработный;

домохозяйка; временно не работающий (декретный отпуск, отпуск по уходу за ребенком); другое.

Материальное положение/месячный доход:

ниже 10 тысяч рублей 10 - 25 тысяч рублей; свыше 25 тысяч рублей

1. Термин "коррупция" часто используется в средствах массовой информации, в научных исследованиях, выступлениях политиков. Нередко его употребляют в разговорной речи и обычные граждане. Как вы понимаете - термин "коррупция"?

- использование должностного положения в личных целях;
- получение взятки;
- хищение бюджетных средств;
- недобросовестное исполнение должностных обязанностей;
- иное (укажите) _____

2. Приходилось ли вам сталкиваться с недобросовестным исполнением должностными лицами больницы своих обязанностей?

- постоянно;
- очень редко;
- лишь иногда;
- никогда не наблюдал(а) недобросовестного исполнения должностными лицами своих обязанностей.

3. Как вы в принципе относитесь к тому, что в нашей стране для решения своих проблем гражданам приходится нередко давать взятки? Какое из приведенных ниже суждений на этот счет ближе к вашей точке зрения?

- это необходимая часть нашей жизни, без этого ничего не сделать;
- этого можно избежать, но со взятками легче делать дела;
- этого нужно избегать, поскольку коррупция разлагает нас и нашу власть;
- затрудняюсь ответить.

4. Как вы относитесь к публикациям в прессе, к телевизионным и радиопередачам о коррупции?

- ищу сам, читаю, смотрю, слушаю) с интересом;
- читаю (слушаю), когда попадается;
- мне это не интересно;
- я им не верю, а потому игнорирую;
- затрудняюсь ответить.

5. Укажите виды подарков, которые можно было бы назвать взяткой:

- цветы;
- коробка конфет, бутылка вина;
- бытовые приборы;
- денежная сумма;
- услуга;
- автомобиль;
- недвижимость;
- другое.

6. Как вы думаете, насколько распространена коррупция среди должностных лиц в нашей больнице?

- меньшинство должностных лиц берут взятки;
- большинство должностных лиц берут взятки;
- ни то, ни другое, примерно поровну;
- не берут взятки;
- затрудняюсь ответить.

7. Сталкивались ли вы в этом году с проявлениями коррупции в нашей больнице?

- нет, ни разу;
- да, один раз;
- да, более двух раз.

8. Случалось ли так что в этой ситуации обстоятельства заставили вас дать взятку или вы решили не делать этого?

- да, все-таки пришлось дать;
- нет, обошлись без взятки.

9. Не могли бы вы назвать основную причину, по которой не стали давать взятку:

- для меня это было слишком дорого;
- мне было противно это делать;
- я не знаю, как это делается, неудобно;
- я принципиально не даю взяток, даже если все это делают;
- я могу добиться своего и без взяток, другим путем;
- я боялся, что меня поймают и накажут;
- другое (указать) _____
- затрудняюсь ответить.

10. Удалось ли Вам решить эту проблему без взятки, подарка?:

- да, удалось;
- нет, не удалось

11. Решился ли Ваш вопрос после того, как Вы отказались от дачи взятки должностному лицу?:

- да, решился;
- решился, но частично или это заняло более длительное время;
- нет, не решился.

12. Что явилось причиной, подтолкнувшей Вас дать взятку должностному лицу?:

- отсутствие времени или возможностей для решения проблемы законным путем;
- желание добиться благосклонности или более качественной работы со стороны должностного лица;
- устал от проволочек со стороны должностного лица (он сам вымогал взятку);
- потому что все дают взятку, так принято;
- другое.

13. По чьей инициативе, и по какой причине вам пришлось давать взятку

- заставили (намекнули, создали для этого ситуацию);
- мне было известно заранее, что здесь без взятки не обойтись;
- не настаивали на взятке, но я решил, что так надежнее;
- затрудняюсь ответить.

14. Не могли бы вы припомнить, сколько приблизительно потратили в рублях на эту взятку (сколько стоил подарок, подношение, приблизительная, на ваш взгляд, цена услуги)?

- _____ руб.;
- затрудняюсь ответить.

15. Насколько вам заранее была ясна величина взятки, стоимость подарка", который надо сделать?

- полностью ясна;
- практически ясна;
- не очень ясна;
- совсем не ясна.

16. Как изменились действия должностных лиц, которые должны были, решать ваши проблемы, после получения взятки (имеется в виду быстрота их действий, дружелюбие, эффективность и т. п.)?

- значительно улучшились;
- несколько улучшились;

- совсем не улучшились;
- ухудшились.

17. Каков был основной результат того, что вы дали взятку (отблагодарили, сделали взнос и т.п.)?

- в результате мне удалось добиться того, что они и так сделать по долгу службы;
- решение моей проблемы было ускорено;
- моя проблема была решена более качественно;
- мне удалось избежать лишних трудностей;
- взятка все равно не помогла;
- затрудняюсь ответить.

18. Как бы вы описали свои ощущения от того, что вам пришлось дать взятку (отблагодарить сделать взнос и т.п.)? (Выберите пожалуйста, не более трех ответов):

- презрение к себе;
- ненависть к должностному лицу;
- страх что могут, схватить за руку;
- стыд смущение;
- отвращение от того, что по-другому нельзя;
- унижение;
- гнев, что меня вынудили так поступить;
- облегчение что ситуация разрешилась;
- опустошённость;
- отчаяние, что этому нет конца и края;
- растерянность - не знал, как себя вести;
- опасение, что об этом узнают мои знакомые и будут меня осуждать;
- ничего не чувствовал, уже привык;
- недовольство нашей государственной системой, ставящей людей в такие обстоятельства,
- удовлетворение собой, умением решать свои проблемы;
- затрудняюсь ответить.

19. Если были недовольны тем, как решалась должностными лицами ваша проблема, знали ли вы, куда и кому можно пожаловаться на них?

- да;
- нет.

20. Вам приходилось за последний год жаловаться на действия работников больницы?

- да;
- нет.

21. Если бы вам пришлось жаловаться, то как это повлияло на решение вашей проблемы?

- это помогло, она была решена;
- жалоба, не помогла, проблема все равно не была решена;
- стало еще хуже и теперь проблему вообще не решить;
- затрудняюсь ответить.

22. Как вы считаете, какие меры могут быть наиболее эффективны в борьбе с коррупцией?

- повышение заработной платы и социальных гарантий работникам бюджетной сферы;
- усиление ответственности за коррупцию;
- укрепление правовой системы государства, включая совершенствование законодательства;
- деперсонализация взаимодействия служащих с гражданами и организациями, внедрение в практику принципа единого окна", электронного обмена информацией и т. д.

23. Как осуществлялась передача взятки должностному лицу?

- самостоятельно;
- через посредника – секретарь;
- через посредника – медицинская сестра;
- через посредника – заместитель должностного лица;
- другой вариант.

24. Знаете ли вы, куда необходимо обращаться в случае выявления вами фактов коррупции?

- да;
- нет;
- затрудняюсь ответить.

25. Как вы оцениваете уровень информационной прозрачности деятельности больницы?

- высокий;
- средний;
- низкий.

26. Как вы оцениваете уровень проводимых коррупционных мероприятий в больнице?

- высокий;
- средний;
- низкий.

**Ваши пожелания и
предложения** _____

Благодарим ВАС за помощь!